

TEB, Yaygın Şube Ağında Yazılım Dağıtım ve Envanter Süreçlerini Daha Etkin Yönetmek İçin SCCM 2012'ye Geçti



Ayaktakiler soldan sağa:
Mustafa Kara Sistem ve Platform Birimi Müdür Yardımcısı - Bilgeadam,
Ediz Öztürk Müşteri Yönetimi Birimi Müdürü - Bilgeadam,
Emre Aydın Alt Yapı Hizmetleri Yönetimi Birimi Müdür Yardımcısı - Bilgeadam

Oturanlar soldan sağa:
Yasin Uzman Kullanıcı Altyapı Servisleri Proje Lideri - TEB,
Ayşegül Erman Ersöz Kurumsal Müşteri Yöneticisi - Microsoft,
Dursun Özçetin Kullanıcı Servisleri Destek Proje Lideri - TEB

Ağırlıklı olarak işletim sistemi dağıtımı ve yama güncellemesi görevleri için Microsoft System Center Configuration Manager 2007'yi kullanan Türk Ekonomi Bankası, yazılım dağıtım yapısını yenilerken iyileştirilen ve kullanımı kolaylaştırılan özelliklerinden yararlanmak üzere System Center 2012 Configuration Manager sürümüne geçme kararı aldı.

Türk Ekonomi Bankası (TEB), 'TEB Grubu'nun ilk kuruluşu olup 1927 yılında faaliyete başladı. Ülkemizdeki Özel Bankacılık faaliyetlerinin öncülüğünü yapan TEB, Türk bankacılık sektöründeki saygın ve ayrıcalıklı konumunu, genişlettiği şube ağı, ürün ve hizmetlerinin çeşitliliğinin yanı sıra; yatırım, leasing, factoring, sigorta ve portföy yönetimi gibi finans sektörünün çeşitli alanlarındaki iştirakleri

ile sürdürmektedir. 2005 yılında, dünyanın 5'nci, Euro Bölgesi'nin en büyük bankası olan ve 87 ülkede faaliyet gösteren BNP Paribas ile kurduğu ortaklık ile kurumsal, ticari ve özel bankacılıktaki uzmanlığını bireysel, işletme ve KOBİ bankacılığı alanlarına da taşıdı. TEB, 71 ilde 525 şube, 1000'den fazla TEB Express ve 9000'i aşkın çalışanıyla hizmet vermektedir.

Durum

TEB, 525 şubesindeki istemcilerinin yazılımını SCCM 2007 ile yönetiyordu. Öte yandan banka, mevcut sistem yönetim kabiliyetlerini güçlendiren SCCM 2007 yazılımının yararlarından daha etkin yararlanma ihtiyacı hissetti.

Çözüm

Merkezi yönetim sitesini ve dağıtım noktalarını yeni bir konfigürasyonla yapılandırmak isteyen TEB, bu süreçle birlikte SCCM 2012 sürümüne geçerek ürünün kullanım ve yönetim kolaylığını öne çıkaran yeni özelliklerinden de yararlanmak istedi. Banka bu projeyi Microsoft ve Microsoft Çözüm Ortağı Bilge Adam ile birlikte yürütme kararı aldı.

Yazılım ve Hizmetler

- Microsoft SCCM 2012
- Microsoft Solutions Framework

Faydalar

- Kolay kullanılan ve verimli bir yönetim sistemi
- Detaylı görsel uyarı ve raporlamalar
- Sistem yönetiminde işgücü ve zaman tasarrufu
- Gelişmiş gruplama, dağıtım ve envanter özellikleri

YENİ BİR SİSTEM YÖNETİM YAPISI TASARIMINA DUYULAN İHTİYAÇ

TEB istemci altyapısında, Microsoft ürünleri yaygın olarak kullanılmaktadır. TEB'in kullandığı Microsoft çözümlerinden biri de, ağırlıklı olarak bankanın 525 şubesine yönelik işletim sistemi kurulum ve yama güncelleme işlemleri için kullanılan System Center Configuration Manager (SCCM). TEB Kullanıcı Altyapı Servisleri Proje Lideri Yasin Uzman, SCCM'in 2003 sürümünden başlayarak son servis paketlerini içeren 2007 sürümüne kadar geldiklerini belirtiyor: "Microsoft'un SCCM ürünü yazılım dağıtımının yanı sıra özellikle istemci tarafının konfigürasyonu, üzerlerinde değişiklik yapılması, veri toplanması, bu verilerin yönetilmesi ve envanter işlerinin yapılmasını sağlıyor. SCCM performansı kanıtlanmış, rahat yönetilen, diğer Microsoft çözümleriyle entegre çalışan, aklımıza gelen pek çok senaryoda muadili olmayan bir ürün. Bu ürünü, 2012 versiyonu ile birlikte daha fazla fonksiyonellik ve daha basit kullanıcı arayüzü sağladığı için yenilemek istedik."

TEB Kullanıcı Servisleri Destek Proje Lideri Dursun Özçetin ise şöyle devam ediyor: "Örneğin mükerrer işlerle karşılaşılıyordu; bir yazılım dağıtım gerektiğinde, tüm şubelerine tek tek yazılımı göndermek gerekiyordu; işletim sistemi dağıtımında görev (task) yazma süreçleri istediğimiz kolaylıkta değildi. SCCM 2007'yi yönetmek için kullandığımız MMC arabirimi, yüksek miktarda data ile uğraşıldığında bazen tepkisiz kalarak operasyonel manada sıkıntı yaratabiliyordu."

TEB; yapılan değerlendirmeler sonucunda, mevcut SCCM 2007 altyapısındaki yönetimsel bölümlerin iyileştirilmesi amacıyla, daha merkezi bir hiyerarşiye geçerek hem operasyonel esneklik hem de hız kazanacağını hesapladı. Yasin Uzman bu kapsamda SCCM'nin 2012 sürümüne geçerek ürünün kullanım ve yönetim kolaylığı artırılan, iyileştirilmiş özelliklerinden yararlanmaya karar verdiklerini söylüyor: "SCCM'in 2012 sürümü çıkmamış olsaydı, SCCM 2007'nin TEB'deki kurulumunu yeniden yapılandırarak, daha düzgün ve genişlemeye açık bir kurulumla geçebilirdik. Ancak böyle bir durumda yine de 2007'nin limitlerine takılma ihtimali vardı. Biz SCCM 2007'yi yeniden yapılandırmak yerine 2012 sürümünün çıkmasını

bekleyerek doğrudan bu yeni sürüme geçmek istedik."

DENEYİM VE UZMANLIKLARI BİRLEŞTİREN İŞBİRLİĞİ SÜRECİ

TEB, projeyi hayata geçirmek için Microsoft'un desteğine ve Bilge Adam'ın tecrübesine başvurmanın uygun olacağını düşündü. Yasin Uzman şöyle diyor: "İlk tasarım adımını Microsoft'un kıdemli danışmanlarından Baki Küçüktuna ile birlikte gerçekleştirdik. Önce genel yapıyı en ince detayına kadar inerek tasarladık. Elimizde tasarım dokümanı oluşunca Bilge Adam'ın uzmanlığına başvurduk ve görüş alışverişinde bulunarak uygulamada nelerin gerçekleştirileceğini ortaya çıkardık. Ardından kurulumlara geçtik. Proje zarfında Microsoft Teknik Müşteri Müdürü İlke Savaşan ile geceli gündüzlü çalıştık ve projeye çok emeği geçti. Bilge Adam'dan Mustafa Kara ise hem projenin teknik koordinasyonu ve implementasyonunu gerçekleştirdi, hem de günlük raporlamalarla çok güçlü bir iletişim kurdu. Projenin farklı aşamalarında yer alan ekip üyeleri bile bu raporlara baktığında kolayca projenin ilerleyişiyle ilgili bilgi edinebildi." Bilge Adam'ın Microsoft Most Valuable Professional (MVP) ünvanlı Sistem Sistem ve Platform Birimi Müdür Yardımcısı Mustafa Kara ise proje süreciyle ilgili şunları ekliyor: "Bilge Adam olarak son birkaç yıldır BT projeleri yönetim çözümü olarak Microsoft Solutions Framework (MSF) kullanıyoruz ve bu çözüme çok hâkimiz. Bu yapıyla zaten standart olarak haftalık raporlar oluştururken, TEB'den günlük raporlama yapılması için bir talep gelince, projede atılan her adımı içeren günlük bir raporlama sistemi oluşturduk. Böylece gerek TEB'in, gerek Microsoft'un, gerek Bilge Adam'ın aynı hedef doğrultusunda uyumlu ve disiplinli bir şekilde hareket etmesi projenin bu denli başarılı olmasını sağlayan faktörlerden biri oldu."

Bilge Adam ayrıca proje ekibi haricinde bir proje ofisiyle TEB ve danışmanlara ziyaretlerde bulunarak projenin ilerleyişini çok yönlü olarak kontrol etti. Bilge Adam Danışmanlık ve Ürün Yönetimi Birimi Müdür Yardımcısı Emre Aydın, "Temelde bir ürün kurulumu gerçekleştirmekle birlikte, yaptığımız işin danışmanlık yönü öne çıkıyor ve müşteriyi doğru yönlendirerek aldığımız işin planlanan zaman dâhilinde eksiksiz



“SCCM 2012’nin daha kararlı ve verimli çalışan, kullanımı daha kolay bir yönetim çözümü olarak sistem yöneticilerimizin zaman ve işgücü kayıplarını önleyeceğine ve bunun da doğrudan yönetim maliyetlerimize olumlu etkisinin olacağına inanıyoruz. Ayrıca, yönetim sistemimize dahil olan şubelerimizde istemci bozulmaları veya yama yönetimi sorunları, istemci değişimi gerektiriyor ve ilave maliyet oluşturuyordu. SCCM 2012 ile birlikte bu maliyetleri de en aza indirmiş olacağız.”

Yasin Uzman
Kullanıcı Altyapı Servisleri
Proje Lideri
TEB

bir biçimde teslim edilmesini sağlıyoruz” diyor. “Üstlendiğimiz projelerde, proje büyüklüğüne bağlı olarak ilk birkaç günü analiz ve planlamaya ayırıyoruz. Ardından toplantılar yapılarak geliştirme safhasına geçiliyor. Ardından, ileride projenin belirli bir adımında neler yapıldığının açıkça görülmesi istendiğinde kullanılmak üzere detaylı bir dokümantasyon hazırlıyoruz. Bütün bunlar aslında MSF’in adımları ve biz de bu adımlara bağlı hareket ediyoruz.”

2012’nin Kasım ayında başlatılan proje 1.5 aylık kısa bir sürede tamamlanarak SCCM 2012 yeni dağıtım yapısıyla devreye alındı.

İŞLETİM SİSTEMİ DAĞITIMI VE YAMA YÖNETİMİNDE KRİTİK ÇÖZÜM

SCCM, iki özelliğiyle TEB için kritik bir ürün: İşletim sistemi dağıtımı; ve yama yönetimi. Dursun Özçetin, “Piyasada yazılım dağıtım yapan çok sayıda ürün bulunabilir ancak işletim sistemi dağıtım konusunda bu kadar iyi çalışan bir ürün bulmak zor” diyor. TEB, bu çözümle 525 şubedeki 10 bin istemcisinin ağ üzerinden işletim sistemi kurulumlarının yapılmasını sağlıyor. Yasin Uzman, “İşletim sistemini, istemcileri buldukları yerden alıp merkezde kurmak yerine SCCM ileuzaktan (yerinde) kurmak, zaman, işgücü ve maliyet açısından büyük tasarruf sağladı” diyor. Dursun Özçetin ise şöyle devam ediyor: “Eskiden bir şubedeki kullanıcının işletim sistemi bozulduğunda, merkezden yeni bir makine gönderiyorduk ve minimum 1 günde eline ulaşıyordu. Şimdi ise kullanıcı bize telefon ettiğinde F12 tuşuna bastırarak yarım saatte işletim sistemi imajının yüklenmesini sağlıyoruz. Ayrıca, işletim sistemi dağıtım için oluşturduğumuz görevlerle, temel imaj da gerektiğinden fazla şişirmemiş olduk. Çünkü bu görevlerle işletim sistemi kurulumunun ardından, temel imajı açıp değiştirmeye kalmadan ek yazılımlar kurulabiliyor, ek özellikler kazandırılabilir.” TEB ayrıca SCCM’in User State Migration Tool (USMT) aracını kullanarak işletim sistemi kurulumu sırasında kullanıcıların masaüstü konfigürasyonlarını, Belgelerim klasöründeki dosyaları ve Sık Kullanılanlar menüsündeki bağlantıları koruyor.

DAHA VERİMLİ VE KULLANIŞLI BİR YÖNETİM SİSTEMİ

Yasin Uzman, SCCM’in işletim sistemi dağıtım ve yama yönetim özelliğinin 2007 sürümünde

de çok iyi çalıştığını, ancak 2012 sürümüyle yönetim sürecinin çok daha kolaylaştığını vurguluyor: “SCCM 2007’nin yama kurulumlarını kendi belirlediğimiz kurallarla yönetebiliyorduk ancak kullanılan mekanizma biraz karmaşıktı. 2012 sürümünde yama yönetimi ile ilgili 4-5 ekran ve klasörler var ve buradaki mekanizmaları kullanarak yamaları belirlediğiniz kurallarla, istediğiniz işletim sistemlerine istediğiniz saatlerde gitmesini kolaylıkla sağlayabiliyorsunuz. SCCM 2012’nin daha kararlı ve verimli çalışan, kullanımı daha kolay bir yönetim çözümü olarak sistem yöneticilerimizin zaman ve işgücü kayıplarını önleyeceğine ve bunun da doğrudan yönetim maliyetlerimize olumlu etkisinin olacağına inanıyoruz. Ayrıca ikincil (secondary) site olarak konumladığımız şubelerimizde, istemci bozulmaları veya yama yönetimi karşlaşılan sorunlar istemci değişimi gerektiriyor ve ilave maliyet oluşturuyordu. SCCM 2012 ile birlikte bu maliyetleri de en aza indirmiş olacağız.”

“SCCM’in şube bazında işlem gerçekleştirebilmesi için şubelerde kurulmuş bulunun yardımcı SCCM sunucular bulunuyor”. SCCM 2007 bu iş için sunucunun üzerinde Microsoft SQL Server bulunmasını gerektirirken, SCCM 2012 sürümünde bu gereklilik ortadan kalkmış durumda.

Dursun Özçetin şöyle diyor: “Secondary site sunucusu, Microsoft SQL olmadan istediğimiz yönetim özellikleriyle bir dağıtım noktası olarak kullanılabilir. Dolayısıyla bu sunucularda donanım kaynaklarını yükseltme ihtiyacı ortadan kalktığı gibi, kurulum ve yönetimleri de çok daha kolay hale geliyor. Eskiden bir secondary sunucunun kurulması yarım günümüzü alırken artık tek bir tıklamayla tüm bileşenlerin kurulumunun otomatik gerçekleştirilmesini sağlayabiliyoruz.”

GÖRSEL YÖNETİM VE RAPORLAMA ARAÇLARI

Yasin Uzman, SCCM 2012’nin Yönetim Konsolunun grafik bilgilerle çok daha görsel hale getirilmiş olduğunu ve bunun yönetim kolaylığını artırdığını söylüyor: “Önceki sürümün Yönetim Konsolunda, dağıtım noktasına bir paket gönderdiğinizde bunun gidip gitmediğini öğrenmek için 3-4 farklı log’a bakmak gereki-



“SCCM 2012’de oluşturulan bir ‘secondary site’ sunucusu, Microsoft SQL olmadan istediğimiz yönetim özellikleriyle bir dağıtım noktası olarak kullanılabilir. Dolayısıyla bu sunucularda donanım kaynaklarını yükseltme ihtiyacı ortadan kalktığı gibi, kurulum ve yönetimleri de çok daha kolay hale geliyor. Eskiden bir secondary sunucunun kurulması yarım günümüzü alırken artık tek bir tıklamayla tüm bileşenlerin kurulumunun otomatik gerçekleştirilmesini sağlayabiliyoruz.”

Dursun Özçetin

Kullanıcı Servisleri Destek
Proje Lideri
TEB

yordu. 2012 sürümünde ise her şey görsel ve gerekli bilgilere çok rahat ulaşıyorsunuz; bu gerçekten çok büyük kolaylık. Bir işlem yaptığınızda sonucu aynı ekran üzerinde görebiliyorsunuz; işlemin ilerleyişini, hangi aşamada olduğunu görebiliyorsunuz. Dağıtım noktalarında bir sorunla karşılaşıldığında nedenini bildiriyor. Örneğin dağıtımın lokalde Windows Firewall’a takıldığı detayına kadar görebiliyoruz. Eskiden bu tür hataları saatlerce log dosyalarında ararken artık menü bile değiştirmeden aynı ekranda görebiliyoruz.”

TEB için SCCM 2012’nin en önemli yeni özelliklerinden biri gelişmiş raporlama özellikleri. Güç yönetim raporları bunlardan biri. “Biliyorsunuz ‘yeşil BT’ pek çok şirketin gündemindeki bir konu,” diyor Dursun Özçetin. “Kullanıcı bilgisayarlarını belli süre içinde uyku moduna geçecek şekilde ayarlamış ve bunu da kullanıcılara bildirmiştik. TEB kurallarına göre bir kullanıcı bilgisayarı 10 dakika kullanılmadığında ekranı uyku moduna geçerken, 3 saat kullanılmadığında tüm bilgisayar uyku moduna geçiyor. Öte yandan bu işlemi herhangi bir ölçüm olmadan yapıyorduk ve elimizde sonuçlarını raporlayacak bir araç yoktu. SCCM 2012’de bunları raporlayabiliyor, ne kadar enerji tasarruf ettiğimizi görebiliyoruz.”

TEB’in 10 bin istemciden oluşan uç noktalarına tümüyle hâkim olmadan sistem yönetiminden bahsedilemeyeceğini vurgulayan Yasin Uzman şöyle devam ediyor: “SCCM ile istemcilerin yazılım ve donanım kaynaklarını izliyoruz. 2012 sürümünde bunların her birini kategorilere ayrılmış şekilde ve istediğiniz formatta raporlamak mümkün. SCCM 2007 sürümünün TEB’deki kullanımı kısıtlıydı: Genelde bu çözümü yazılım güncellemesi ve güvenlik yaması kurulumu yapmak için kullanıyorduk; envanter tarafını çok fazla kullanmıyorduk. SCCM 2012 sürümü ile birlikte yönetim çok daha kolay hale gelirken, çözümün tüm özelliklerini de sonuna kadar kullanacağız. Örneğin daha önce belirli istemci özelliklerini elde etmek için belirli bir script eklemek gerekirken SCCM 2012 sürümünde bu tür özelliklerin uğraşmaya gerek kalmadan hazır geliyor.”

GELİŞMİŞ GRUPLAMA VE DAĞITIM ÖZELLİKLERİ

SCCM’in 2012 sürümünde dağıtım noktalarını gruplayarak ve isimlerine göre filtreleme yaparak hazırlanan yazılım paketlerini otomatik göndermek çok kolaylaşmış durumda. Yasin Uzman, “Gruplama özellikleri 2007 sürümünde de olmakla birlikte bu kadar kolay değildi ve zaman alıyordu” diyor. “Bunun dışında, bir güncelleme dağıtımında sunucu ve istemci performans darboğazlarını önlemek için konulan güncelleme limiti (hard limit) 1000’e çıkarılmış durumda. Ayrıca SCCM 2012 ile birden fazla dağıtım noktası üzerinden paket dağıtılırken, hızlı bağlantının otomatik seçilmesi sağlanarak ağ bant genişlikleri daha verimli kullanılıyor veya bir dağıtım noktasında sorun varsa, sistem diğer dağıtım noktasını seçerek kurulumu gerçekleştirebiliyor. Bu gibi durumlarda yama yönetim süreçlerinin başarısı %98’e varan oranlara çıkabiliyor.”

Bilge Adam’dan Mustafa Kara şöyle devam ediyor: “Microsoft, SCCM 2012’de müşterilerini çok iyi dinleyerek en istenen ve geliştirilmesi gereken özellikleri çıkartmış ve bunlara ağırlık vermiş. Bu nedenle yeni sürümde kullanım kolaylığı, kolay yönetim gibi sistem yöneticilerinin ihtiyacı olan konular daha çok öne çıkıyor. Aynı şekilde, gerçekleştirdiğimiz birçok projede karşımıza çıkan bir ihtiyaç olarak ‘Kendin Kur’ uygulamasını eskiden Microsoft SharePoint Portal üzerinden çalıştırırken, SCCM 2012, kullanıcıların hakları doğrultusunda kendi kurulumlarını kendilerinin yapabilmesi için Application Catalog adı verilen kendi portalıyla geliyor. Bunu TEB’in yapısına uyarladık; istedikleri zaman bu özelliği yaygınlaştırabilecekler.”

MOBİL CİHAZLARIN YÖNETİMİ

TEB, SCCM 2012 ile mobil cihazlarını da yönetmeyi planlıyor. Yasin Uzman şöyle diyor: “SCCM 2007’de mobil cihazlar Microsoft’un Mobile Device Manager (MDM) üzerinden yönetiliyordu ve desteklenen mobil işletim sistemleri sınırlıydı. SCCM 2012 ile birlikte tek bir konsol üzerinden farklı mobil işletim sistemlerine sahip çok daha fazla sayıda mobil cihaz yönetilebiliyor. Daha önce bu alanda üçüncü parti çözümleri düşünüyorduk ama SCCM 2012’nin mobil cihaz yönetim özelliği çok cazip bir seçenek olarak ortaya çıkıyor.”